

做好项目管理 促进协会发展

宁波市镇海区心理咨询工作者协会

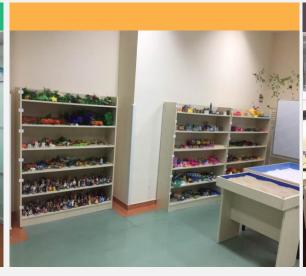




宁波市镇海区心理咨询工作者协会









- ▶ 协会成立于2008年12月,是经镇海区民政局核准注册登记,具有独立法人资格的社团组织
- > 两处服务基地位于:镇海区社会组织服务中心、镇海区未成年人心理健康辅导中心
- ▶ 业务范围:心理现状测评、潜能开发评估、知识普及宣传、障碍诊断咨询、婚姻家庭咨询、身心健康服务等各类心理服务。
- ▶ 服务方式:灵活多样,充分结合讲座沙龙、工作坊、团体辅导、心理热线、网络课堂、一对一咨询等多种形式,深入学校、企业、社区、家庭开展心理教育普及工作。
- > 累计受益群体近4万人次

协会荣誉









- > 5A级社会组织
- ▶ 镇海区十佳公益创投项目团队
- > 镇海区社区教育优秀社团
- 被镇海区慈善总会评为"优秀慈善义工组织"
- ▶ "农民工子女心理疏导示范项目"被区文明办、区民政局评选为优秀志愿者项目

历年承接公益项目



话"项目

女城市融合与社会适应干预示范项

目"

■宁波市计生委:2018年"计生特殊家庭服务"项目 ■宁波团市委:"情暖E娃"城市随迁子女社会融合促 进服务等

团队专业能力

2017年12月,被区民政局评为5A级社会组织。协会目前有专兼职心理咨询师40人,具有研究生学历2人,二级心理咨询师23人,三级心理咨询师15人,从业10年以上的咨询师2人,有85位会员参与协会服务团队。

项目实施能力

1、专业能力保障。在镇海区心理咨询工作者协会的平台上,除协会的咨询师会员和心理志愿者外,还聚集了来之宁波市知音心理服务中心、宁波市心理卫生协会、各县市区心理卫生协会、宁波益和健康咨询中心、宁波惠心谷咨询中心等组织或机构的咨询师和心理专家100多人;

2、人员组织保障。与市妇联、团市委、区流管办、区教育局、区卫计局、区总工会、区妇联、 区政法委、区文明办、区民政局公益服务中心等10个部门形成工作联盟;

十年工作使协会建立了广泛社会合作网络,积累丰富项目执行和实施能力,奠定扎实社会工作基础。



- 1.统一理念,搭建工作架构。在协会理事会领导下,在工作人员内部召开项目说明会议,认真对待,统一理念,疏理工作开展所需架构,并进行落实。如"农民工子女心理疏导"示范项目,人员组织需要流管办、教育局、卫计局等部门配合落实;专业活动需要那些老师来执行;活动场地需要与那些单位联系。
- 2.制定工作具体计划,落实工作职责。制定项目工作安排表,明确项目总负责人,项目总协助人,项目课程负责人,其他子项目负责人,项目专职财务管理人员及项目专职工作人员等,把每项工作任务都落实到具体人员,并细化到日期、活动要求、活动负责人,完成时间节点,每次活动所需经费等,使各分项目能按照计划和要求有条不紊地展开。建立工作人员微信群,动态了解项目进展。
- 3、召开项目推进会议,聚力实施项目。召开由区流管办、区卫计局、区教育局和服务对象学校负责人参加的项目推进会议,根据项目的实施计划,动员部署,落实任务,明确职责和要求,组建服务学校负责老师微信群,方便项目负责人与各个子项目人员之间的工作联系,确保项目的有序开展。并及时整理活动记录写成报道,供教育系统自媒体宣传所需,扩大项目知晓力和宣传力。

项目动员



6月2日:项目工作 研讨座谈会

项目组及相关政府 部门,目标与计划 初步讨论、分工



6月12日项目推进座 谈会

项目组、相关政府部门、9 所农民工学校的心理教育 及德育负责人,建立项目 服务沟通渠道,落实具体 工作安排



6月19日项目 启动仪式 于镇海区精英小学举行启动 仪式,由彭玉林副区长宣布 项目正式启动

深入调研,为项目活动开展提供数据支撑。

通过进家庭走访、《中小学健康诊断量表》、《父母教养方式量表》、《学习动力量表》4800份调查问卷。

深入调研



走访农民工家庭

前期走访 增加调查问卷 对1500名农民工子女进行心理健康测评

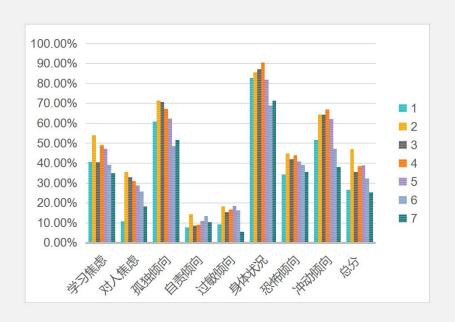


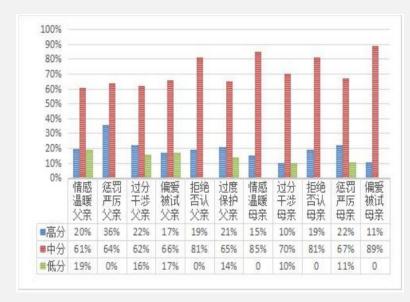
发放《中小学健康诊断量表》、《父母教养方式量表》、《学习动力量表》调查问卷 实际回收有效问卷近4800份, 完成原计划的320%

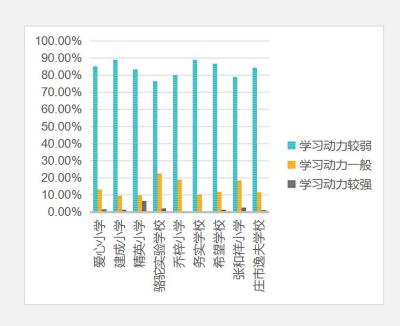


- 1、精准数据是项目有效开展的前提。如2017年中央支持项目对农民工子女进行《中小学健康诊断量表》、《父母教养方式量表》、《学习动力量表》4800份量表测评,并进行数据统计。
- 2.每月有月计划,每次活动有通知、签到表、活动记录、活动照片、PPT、费用预算、活动反馈表、活动结束及时整理报道稿。及时整理归档。

调研数据分析







9所农民工子弟学校的《中小学健康诊断量表》高分维度占比

9所农民工子弟学校学生《父母教养方式量表》各维度分值高低占比

9所农民工子弟学校学生的学习动力占比

多元化心理健康服务

十二主题 积极心态建设 系列活动

快乐学习模 式分享活动

暑期快乐学习 系列活动

青少年心理 健康讲座 青少年 心理健康 团辅活动 青少年校园欺 凌预防与危机 干预活动

"e乡"学娃 亲子活动

父母成长 沙龙

家庭教育 微课

进家庭深度 心理疏导服务 一对一心理 咨询服务

心理热线 服务



深度研讨 优化服务







6月至8月:开展 快乐学习系列课 程研讨活动5场

进行活动设计、授课环节的改进、优化与经验总结

7月5日项目督察座谈会

项目组及流管办、卫生局等相关政府部门,进一步 督查工作进程及成效情况

(1)十二主题积极心态建设系列活动







- > 针对希望学校五年级学生
- ▶ 连续两学期开展十二主题积极心态建设系列活动共计25次
- ▶ 围绕认知、思维、动力、情绪、沟通、自信等主题

(2)快乐学习模式分享活动

- ▶ 针对9所农民工子女就读的中小学开展"改善思维心智,倍增学习效率" 快乐学习模式分享活动16场
- ▶ 帮助孩子们发挥潜能、拓展认知、挑 战挫折、提升学习信心







(3)暑期快乐学习系列活动











- ▶ 针对来自3所农民工子女就读学校的五年级47位学生
- ➤ 开展每周3场共计16场 "e乡" 学娃暑期快乐学习系列活动
- 帮助孩子们拓展思维心智,掌握高效学习方法,学会将思维导图与各学科相结合,提升学习力

(4)心理健康讲座









- ▶ 从原计划的4场增加到9场
- ▶ 帮助农民工子女树立自信、乐观的人生态度;增强心理调控能力,更好地认识自我、悦纳自我、发展自我;培育良好的个性心理品质;提升抗挫折能力

(5)青少年心理健康团辅活动







- ▶ 从原计划的4场增加到7场
- ▶ 角色扮演、素质训练、案例分析、讨论分享等形式,促进青少年互相学习、共同体验
- 帮助农民工子女树立自信、乐观的人生态度;学习积极的人际交往方式,培养与他人同心协力、合作共事的能力,提高班级成员的团队凝聚力

(6)青少年校园欺凌预防与危机干预活动







- 开展校园欺凌预防与危机干预活动3场
- > 以讲座及团体辅导形式开展
- 帮助农民工子女建立预防"校园欺凌"理念,掌握有效的应对方法,促进学生身心健康、保障校园安全与稳定,为平安校园、和谐校园建设提供良好的环境

(7)"e乡"学娃亲子活动



▶ 促进农民上子女与父母之间的情感交流, 建立互相理解、互相支持、减少负能量的传递,营造和谐的身心发展氛围

(8)父母成长沙龙



- ▶ 共开展5场:《别让网游填补了孩子的假期》《亲子高效能沟通》《探索自我,树立自信》等主题活动
- 帮助农民工家长提升家庭教育理念,掌握恰当的家庭教育方法,使其在家庭教育中少走弯路少些痛苦

(9)家庭教育微课









- 针对农民工家庭需求与家庭教育现状,开展5场微课
- ➢ 活动主题包含:《做有智慧的父母》、《青春期亲子沟通》、《如何提升孩子的学习力》、《爸妈和你在一起》等
- 从父母层面理解孩子,建立家庭支持系统,帮助孩子增强生活和学习的信心。

(10) 进家庭深度心理疏导服务







- > 对25户农民工子女家庭提供进家庭深度心理疏导服务
- 帮助农民工子女及其家庭梳理家庭困惑,掌握培育孩子、增进亲子沟通、促进家庭和谐的有效方法,减少父亲角色缺位、母亲严重干预、严厉惩罚现象,为农民工子女成长建立更加良好的家庭环境

(11)一对一心理咨询服务



- 对有深度服务需求的农民工 子女开展一对一心理咨询47 人次
- 帮助农民工子女融入学校群体,缓解心理及情绪问题, 提升内在动力,促进身心健康的良性发展。

(12)心理热线服务



- ➤ 组织心理咨询师团队每周一 至周五9:00-17:00热线值班
- 为农民工子女及家长提供电 话咨询服务
- 解答家庭教育、亲子沟通、 情绪管理、身心健康等方面 的困惑,扶正认知偏差。

项目成效与亮点

- ▶ 认知、情绪、沟通、动力、自信、感恩等方面积极心态建设
- ▶ 减少心理困惑和学业问题
- > 预防校园欺凌事件的发生
- ▶ 向社会宣传积极的家庭教育观

- ▶ 建立了10家 "e乡" 学娃筑梦 基地
- ▶ 组建和培育了一支专业的心理咨询师服务团队
- 可持续承接社会公益项目、 开展心理类专业服务

对农民工子女心理问题进行了及时干预与疏导

01

02

03

调研分析数据为精准 服务提供依据

初建心理服务志愿者孵

化基地,创建"e"乡

学娃公益品牌

有效促进农民工子女

积极心态建设

04

> 学习焦虑

- > 社会焦虑
- > 孤独倾向
- > 学习动力不足
- > 家庭教养方式缺陷等预警状态
- 动态掌握了群体数量、心理健康 状况、家庭教育状况、亲子沟通 模式、集中需求等基本现状
- > 提供精准服务、项目有效实施
- ▶ 使政府的服务更接地气



来自农民 工子女的 感谢信

项目成效与亮点

- > 工作联动机制
- > 工作对接机制
- > 技术支持机制
- > 专业工作保障机制
- ▶ 志愿者团队建设与服务机制

- 工作得到有关部门的关注和 认可
- 由镇海心协发起成立了"宁 波市知音心理服务中心"
- ▶ 搭建了更高层次的服务平台

为解决农民工子女问 题进行了有效探索 05

- 将心理学与学习力提升相结合,更 具应用性与实效性
- 妙学巧学的快乐学习方法,让学习 充满乐趣
- 帮助农民工子女减少学习焦虑,建立自信

构建农民工子女心理 工作体系 06

延伸政府工作手臂的 新尝试

发起成立市级社会组织

搭建更高服务平台

07

08

- 用政府购买服务的形式聚焦农民工 子女心理健康问题
- > 以问题和需求为导向提供专业服务
- > 重新建构正确的认知模式
- 促进农民工子女及其家庭积极心态 建设





项目宣传报道



✓ 3个微信群、心晴微信公众号等 自媒体平台及时发布活动预告、 报道与反馈信息……



- ✓ 2017-6-20《今日镇海》报专栏报道:《同类项目中全省唯一获中央项目支持》
- ✓ 2007-09-04《今日镇海》报专 栏报道:《我区近两万名流动 花朵请您帮忙,助"e"乡孩子建 "心"家》......



- ✓ 2017-05-11宁波日报专栏报道: 《镇海"农民工子女心理疏导" 项目获中央财政支持》
- ✓ 2017-12-08宁波晚报专栏报道: 《镇海区这个"农民工子女心理 疏导示范"项目是全省第一个!》
- ✓ 2017-12-10宁波日报专栏报道: 《"外来娃"心理亚健康需更多 关爱》……



- ✓ 2017-06-22 中国教育装备网: 《宁波市镇海区农民工子女 心理疏导示范项目启动》
- ✓ 2017-05-11浙江在线:《镇海"农民工子女心理疏导"项目获中央财政支持》
- ✓ 2017-06-21浙江省教育厅: 《宁波市镇海区农民工子女 心理疏导示范项目启动》

项目宣传报道



谢谢郑贝厅