

# 宁波市政府向社会组织购买服务 改革实践与思考

宁波市财政局

任利群

2018.11

# 目录

1、政府购买服务改革相关背景及意义

2、宁波市政府购买服务改革工作情况

3、政府购买服务改革面临的主要问题

4、深化政府购买服务改革的思考

5、社会组织适应购买服务改革的建议

## 一、政府购买服务改革相关背景及意义

**政府购买服务:**就是通过发挥市场机制作用,把政府直接提供的一部分公共服务事项以及政府履职所需服务事项,按照一定的方式和程序,交由具备条件的社会组织、企业和机构等社会力量承担,并由政府根据合同约定向其支付费用。

# 改革背景

- ◆ 从外到内：政府购买服务是“舶来品”，借鉴了发达国家30多年的实践经验；
- ◆ 自下而上：地方探索实践奠定了基础；
- ◆ 由小到大：中央决策部署逐步深化。

# 宁波市推进政府购买服务改革背景

2013

《国务院办公厅关于政府向社会力量购买服务的指导意见》

要求在公共服务领域更多利用社会力量，加大政府购买服务力度。

2015

《政府购买服务管理办法（暂行）》

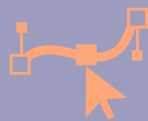
进一步细化和规范了政府购买服务的内容、方式、程序等。

2017

党的十九大报告

提出了决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程，对于提高保障和改善民生水平、加强和创新社会治理、实现基本公共服务均等化

# 宁波市推进政府购买服务改革意义



推广政府购买服务是加快转变政府职能，提高国家治理能力的必然要求。



推广政府购买服务是创新公共服务提供方式，提高公共服务水平和效率的重要途径。



推广政府购买服务是加快服务业发展、扩大有效需求，促进就业的迫切需要。



推广政府购买服务是深化财税体制改革、建立现代财政制度的重要内容。

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a light green vertical bar and a dark blue horizontal bar with rounded ends.

## 二、宁波市政府购买服务改革工作情况



01

加强制度建设，强化规范操作。

02

坚持典型引路，试点扩面增质。

03

培育社会组织，激发社会活力。

04

搭建信息平台，推进工作指导。

## 加强制度建设，强化规范操作

### “1+x” 制度

《关于政府向社会力量购买服务的实施意见》（甬政办发〔2015〕23号）

《宁波市政府购买服务指导性目录》

《宁波市政府购买服务预算管理暂行办法》

《宁波市政府购买服务采购管理暂行办法》

《宁波市政府购买养老服务实施办法》

《宁波市政府购买信息化服务实施办法》

加强制度建设，  
强化规范操作。

01

开展专题培训，做好充电式辅导

02

强化预算管理，提高政府购买服务资金比例

03

规范采购管理，确保阳光操作

# 坚持典型引路，试点扩面增质。

梳理总结了14个可复制、可推广的示范性政府购买服务典型案例，以此来带动和推进全市各地、各部门、各领域的政府购买服务工作更加有效的开展，打造宁波品牌，由“盆景”向“全景”发展。

单击  
添加标题



市人社局  
在保险经  
办服务

市教育局  
在职业教  
育服务



市妇联在  
妇女儿童  
服务



市文广局  
在公共文  
化服务



市卫计委  
在基本公  
共卫生服  
务

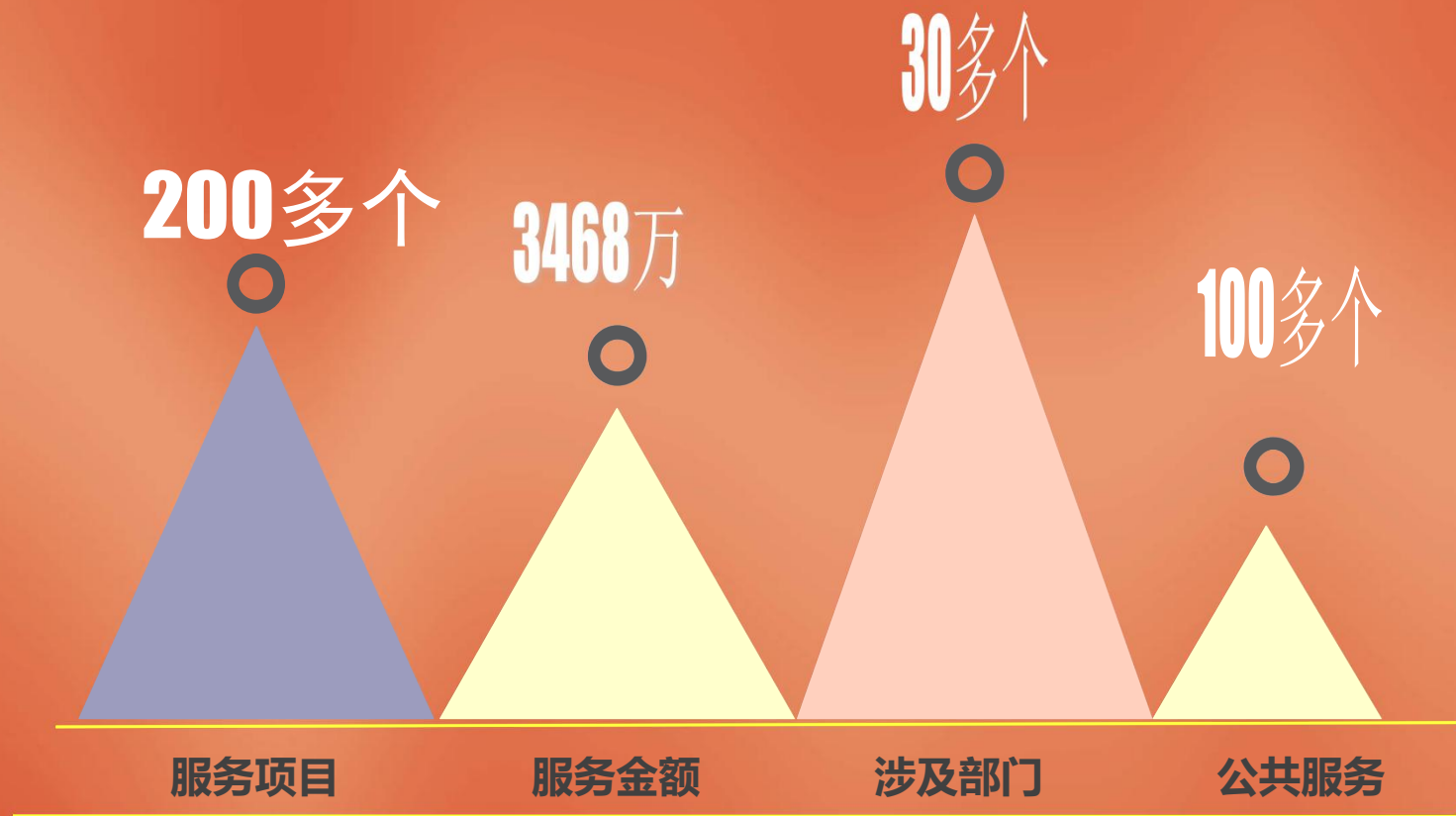


已经有2个项目被列为全省第一批示范项目，有1个项目被财政部列为全国典型案例（全国共27个典型），市妇联购买服务工作得到国家领导人的肯定。

## 培育社会组织，激发社会活力。

2016年开展政府向社会组织购买服务试点，在全国率先出台了《宁波市政府向社会组织购买服务专项资金管理办法》设立专项资金，通过政府购买服务支持社会组织培育发展。充分发挥社会组织在提供公共服务中的专业优势，促进宁波市经济和社会的发展。社会组织的自身能力建设、内部管理、运作规范操作得到了大幅度提升，取得了良好的社会效益。

培育社会组织，激发社会活力。



2016年开展政府向社会组织购买服务试点以来

截止2018年3月

● 累计实施政府向社会组织购买情况

# 搭建信息平台，推进工作指导。



推进试点扩面，通过典型案例和经验交流，推进全市各地、各部门、各领域的政府购买服务工作更加有效的开展，指导市级部门在相关民生领域开展政府购买服务试点工作。

推进信息公开。通过动态信息、项目信息栏目，提供各级部门宣传、交流、公开的渠道，一方面充分调动了社会组织在民生保障、社会治理、行业管理、公益慈善等领域提供公共服务的积极性；另一方面也有效推进政府购买服务信息公开，确保政府购买服务在阳光下有序进行。

推进工作指导，通过梳理和整合，将中央、省、市级和县市区有关购买服务的主要政策、指导性目录在平台上统一公开，便于购买主体、承接主体进行学习和理解。

网址：  
[www.nbzfcg.cn](http://www.nbzfcg.cn)



# 宁波政府采购网

## 宁波政府购买服务信息平台

[首页](#)   [机构介绍](#)   [采购目录](#)   [政策指导](#)   [预算计划](#)   [办事指南](#)   [监督检查](#)   [购买服务](#)

### 动态信息

[更多>>](#)



2018年市妇联拟推3个购买服务项目

- 政府购买服务助推女性社会组织蓬勃发展 [2018-10-12]
- 橡胶行业要过环保关宁波工商联向社会组织购买服务助提 [2018-09-11]
- 镇海区“镇养通”智慧养老 服务平台上线 [2018-07-01]
- 关于《政府购买服务管理办法(征求意见稿)》向社会公 [2018-06-27]
- 宁波政府购买服务信息平台介绍 [2018-06-26]
- 政府购买服务要有风险意识 [2018-06-22]
- 北仑区政府购买服务治理区域交通拥堵 [2018-04-20]
- 宁波每年投400万元购社区矫正服务 助服刑人员回归 [2018-04-20]
- 2018年市妇联拟推3个购买服务项目 [2018-02-01]
- 鄞州区破解生活垃圾分类难从源头抓起 [2017-11-17]

### 政策法规

[更多>>](#)

- 财政部关于推进政府购买服务第三方绩效评价工作的指导 [2018-10-23]
- 财政部关于坚决制止地方以政府购买服务名义 违法违规 [2017-06-07]
- 宁波市政府购买信息化服务实施办法（暂行） [2017-03-01]
- 财政部关于规范政府和社会资本合作合同管理工作的通知 [2015-05-20]

### 经验交流

[更多>>](#)

- 市妇联：紧跟时代脉搏 注重培育指导 推动女性社会 [2018-10-11]
- 市妇联:政府购买妇女儿童公共服务 [2017-09-15]
- 镇海：政府购买现场环境监理服务 提高区域环保监管能 [2016-02-05]
- 鄞州-政府购买居家养老 享受“保姆式”服务 [2015-12-25]



### 三、政府购买服务改革面临的主要问题

## 当前政府购买服务改革面临的主要问题

购买主体理念  
转变不到位。

承接主体市  
场竞争不充  
分

购买服务的工  
作开展不平衡

受惯性思维影响出现不理解、不适应，担心走规范、透明的政府购买服务流程会增加工作量和难度；担心市场力量不能有效的提供公共服务。

社会组织作为政府购买服务的重要承接主体，当前的整体发展水平不高，多数规模较小，承接服务和筹集社会资源的能力不强，还难以担当起“主体”的重任。

部门内部职责分工不到位；购买内容和购买程序欠规范；信息公开程度不够；绩效评价还需进一步推进。

A decorative graphic on the left side of the slide, consisting of a light green vertical bar and a dark blue horizontal bar with rounded ends.

## 四、深化政府购买服务改革的思考

# 深化政府购买服务改革的思考

01

健全政府购买服务工作机制。

02

稳步推进社会组织培育。

03

加大政府购买服务监管监督力度。

## 健全政府购买服务工作机制。

推动各购买主体积极适应政府购买服务工作中自身角色的转变，建立健全部门内部的政府购买服务工作机制，明确政府购买服务项目需求标准制定、购买服务计划（预算）申报、项目组织实施、合同履行监管、绩效评价等全流程的责任分工，不断提升政府部门作为政府公共服务供给“安排者”、“监督者”的能力建设，为社会公众提供更多优质公共服务。

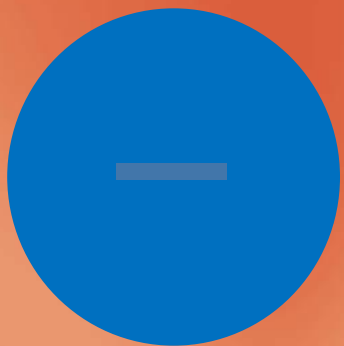
# 稳步推进社会组织培育

采取切实措施加大政府向社会组织购买服务的力度，逐步提高政府向社会组织购买服务的份额或比例，购买主体在同等条件下应优先向社会组织购买民生保障、社会治理、行业管理、公益慈善等领域的公共服务。

改善社会组织参与政府购买服务的准入环境，积极落实社会组织税收优惠政策。

重点培育、优先发展行业协会商会类、科技类、公益慈善类、城乡社区服务类社会组织，加快培育一批社会需求度高、影响力大、品牌效果好的社会组织。

# 加大政府购买服务监管监督力度



## 建立公开透明的信息披露机制

各行政部门按照职责分工，需对购买计划、资金安排、购买公告、购买合同、购买结果、绩效评价结果等，进行全面、及时、准确的披露，主动回应社会关切，接受社会监督，促进购买服务工作规范运行。



## 研究建立政府购买服务第三方绩效评价机制

明确购买主体是绩效评价的责任主体，要加强服务项目标准体系建设，会同有关部门建立服务项目质量标准体系和支出标准体系，提高绩效评价的有效性、针对性和可操作性。大力推行第三方绩效评价，支持第三方机构按照客观、公开、公平的原则独立开展评价，提高评价质量和社会公信力。

## 五、社会组织适应购买服务改革的建议



加强工作实践研究，当好政府部门的参谋助手。



加强自身建设，提高承接购买服务项目能力。



加强品牌建设，提高社会组织的影响力。



## 加强工作实践研究，当好政府部门的参谋助手

社会组织既是联系政府和社会的桥梁和纽带，又是购买服务承接主体，要发挥自身优势，加强工作实践研究，当好参谋助手；要注重品牌建设，提高整体服务能力。



## 加强自身建设，提高承接购买服务项目能力

一、专业人才不足

社会组织承接  
服务项目存在的  
不足

二、整合社会资源  
的能力不足

三、发挥社会组织整体  
作用不足

# 《建立健全基本公共服务标准体系的指导意见》

- ◆ 构建幼有所育、学有所教、病有所医、老有所养、弱有所扶为统领，涵盖公共教育、劳动就业创业、社会保险、医疗卫生、社会服务、住房保障、公共文化体育、优抚安置、残疾人服务等9个领域的国家基本公共服务标准体系，完善重点行业领域标准规范。
- ◆ 主要目标：到2025年基本公共服务标准化理念融入政府治理、标准化手段得到普及应用、标准化体系全面建立；到2035年，基本公共服务均等化基本实现

# 加强品牌建设，提高社会组织的影响力

发挥桥梁  
纽带作用

发挥行业  
协调功能

发挥公共  
服务职能



谢谢大家!